

## Villkor 1.3

### 1 Tillämpning av avtalsvillkoren

Dessa villkor tillämpas för Suomen radonhallinta Oy:s (senare Tjänsteleverantör) tjänster (senare Tjänst).

Parter i avtalet är Suomen radonhallinta Oy och Suomen radonhallinta Oy:s representant samt kunden (senare kund) som använder tjänsteleverantörens tjänster eller produkter. Tjänsteleverantören och Kunden förbinder sig med avtalets villkor så att tjänsteavtalet kvalificeras viktigast.

### 2 Avtalsvillkorens giltighet.

Dessa villkor ( 1.3 ) träder i kraft 1.7.2013 och gäller tills vidare och ersätter tidigare avtal. Dessa villkor gäller för hela tjänstgöringstiden.

### 3. Tjänstens leverans

Tjänsteleverantören tillhandahåller tjänsteavtal till kunden och förser tjänsterna i avtalet. I tjänster som lagen förutsätter utförs mätningarna och analyserna enligt strålningslagen (592/1991) 45§ och ST 12.1 / 2.2.2011. Tjänsteleverantören levererar tjänsten till kunden enligt (592/1991) 45§ för "tjänsteleverantören". Kunden godkänner leveransen och tjänstenivån med att underteckna avtalet. Kunden är skyldig att betala kostnaderna för leveransen, även om avtalet annullerades.

### 4. Tjänstens innehåll

Tjänsteleverantören kan tillhandahålla tjänster enligt avtalet som han önskar. Om leverantören använder en underleverantör för att tillhandahålla en tjänst är han ansvarig för arbetet. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att ändra på innehållet för lagstadgade uppgifter, dock så att mätningarna, resultatens analysering och rapportering fyller lagens krav. Tjänsteavtalen faktureras enligt gällande prislista, dock så att prislistan är giltig för hela avtalsperioden. Levererarens prissättning kan basera sig på skild offert och prioriseringsordningen.

### 5 Tjänsteleverantörens ansvar och skyldigheter

Ersättningsansvaret för tjänsteleverantörens verksamhet och skador på grund av försummelser begränsas sig högst till summan som finns i Kundens tjänsteavtal. Indirekta eller på förmögenhet baserade ersättningar eller för skador som tredje parten orsakar ersätter Suomen radonhallinta Oy inte. Leverantörens ansvar slutar när avtalsförpliktelser och slutrapporten levereras till abonnenten eller abonnenten har fått möjlighet att emottaga dessa. Eventuella krav mot leverantören skall presenteras inom en (1) månad efter avtalets utgång, annars förlorar kunden rätten att fordra. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att inte avhjälpa felet som orsakas av Kundens egna handlingar, såsom missbruk eller radering av analyseringspunkter, blockering av tillträdet till målet eller annat olämpligt uppförande. Tjänsteleverantören är inte ansvarig för problem som orsakas av force majeure eller genom en tredje part. Tjänsteleverantören förbehåller sig rätten att tillfälligt avbryta tjänsten om det är nödvändigt. Tjänsteleverantören strävar till att minimera förändringarna i tidtabellerna och att informera kunden i förväg då det är möjligt.

### 6 Kundens ansvar och skyldigheter

Kunden är ansvarig för verksamheten enligt tjänsteavtalet och använder mätningapparaterna och material enligt instruktioner. Tjänsteleverantören är inte ansvarig för bibehållning av mätningresultaten av en tredje part. Kunden är ansvarig för användning av användarnamn och lösenord och av deras direkta och indirekta bruk. Kunden får inte under några omständigheter överföra avtalet till en tredje part.

### 7. Betalningar

Kundrelationen och möjligheten för fakturering börjar den dagen då avtalet ingås. Avtalet kan anses som ingått även utan underskrift med tydligt besked med epost. Fakturorna skickas till den adress som kunden gett antingen per post, epost eller som en e-räkning. Kunden är ansvarig att betala sina räkningar inom förfallodagen. Kunden betalar enligt tjänsten eller enligt gällande prislista. Tjänsteleverantörens nuvarande prislista och villkor finns alltid tillgängliga på [www.suomenradonhallinta.fi](http://www.suomenradonhallinta.fi) hemsidan. Faktureringen sker efter att avtalet ingås och så snart den Suomen radonhallinta Oy eller dess representant har påbörjat tjänsterna hos kunden som beskrivits i avtalet. Fakturans betalningsvillkor är 14 dagar och dröjsmålsräntan är 7,5%. Betalningsvillkoren kan ha överenskommit med ett skilt avtal som prioriteras. I ett eventuellt fall av oenighet, skall kunden lämna in ett skriftligt klagomål inom åtta (8) dagar. Tjänsteleverantören är inte skyldig att slutföra avtalets tjänster om fakturan inte betalas trots två betalningspåminnelser. Tjänsteleverantören har rätt att kräva en ränta enligt räntelagen och en i prislistan beskriven straffavgift för försenade betalningar. Tjänsteleverantören har rätt att ändra tjänsternas pris och pris strukturer, dock inte under avtalperioden. Tjänsteleverantörens nuvarande prislista finns att se på [www.suomenradonhallinta.fi](http://www.suomenradonhallinta.fi). Prisförändringar träder i kraft omedelbart och de nya priserna används i nya avtal därefter. Leverantören kan tillhandage utestående skulder till en tredje part för indrivning. Indrivningskostnaderna debiteras av kunden.

### 8. Giltighet

Avtalets giltighet börjar den dag då tjänsteleverantören har påbörjat avtalets åtgärder. Avtalet gäller under tjänstens leveransperiod eller högst sex (6) månader, om inte annat avtalats. Parterna har rätt att säga upp avtalet om den andra parten underlåter att uppfylla avtalet eller dess villkor. Före uppsägning av avtalet försöker man förhandla om situationen. Kunden är skyldig att betala ersättning till leverantören för påbörjade åtgärder och deras kostnader. Tjänsteleverantören kan säga upp avtalet om kunden inte har betalat sina fakturor 14 dagar från förfallodagen.

### 9. Återförsäljning

Kunden har inte rätt att återförsälja avtalet vidare om inte annat är definierats med tjänsteleverantören. De som använder tjänsten direkt eller indirekt följer också dessa villkor.

### 10. Övriga villkor

Kunden binder sig till att hålla konfidentiellt allt som har att göra med avtalet, tjänsten och prissättningen. Kunden är ansvarig för att se till att hans anställda, underleverantörer och andra som hör till tjänsten följer dessa villkor. Kunden får inte överlåta avtalet eller en tjänst till en tredje part utan medgivandet av leverantören. Tjänsteleverantören har rätt att överlåta avtalet till en tredje part samt att ändra avtalet eller tjänstebeskrivningen inom de av lagen angivna gränserna. Kunden är ansvarig för all material, mätningpunkter och apparater som tjänsteleverantören har överlåtit. I avtalet tillämpas Finska lagen. Oenigheter bör lösas först med att förhandla. Om detta inte är möjligt behandlas oenigheterna i Vanda tingsrätt. Kunden har rätt att använda tjänsteleverantörens namn och logotyp för att informera om saker i god tro utan att skada leverantörens rykte. Kunden har rätt att länka sin webbsida med tjänsteleverantörens egna webbsidor.

Inom konsumentförsäljning tillämpas de giltiga Finlands och Europeiska unionens konsumentlagstiftningar. Dessa villkor gäller inte i den utsträckning där de begränsar konsumentens rättigheter om vad som stadgas i uttrycklig lagstiftning.

I handelsavtal mellan företagskunder och Suomen radonhallinta Oy tillämpas den Finska handelslagen om inte annat är beskrivet i dessa avtalsvillkor.